

Leasing pojazdów najczęściej zadawane pytania

Przewodnik dla Klientów IMPULS-LEASING Polska

Ten poradnik przygotowaliśmy w **Opti Finance**, aby w prosty sposób odpowiedzieć na najczęstsze pytania dotyczące **leasingu pojazdów w IMPULS-LEASING Polska**. Znajdziesz tu praktyczne wyjaśnienia na każdym etapie: od podpisania umowy, przez bieżącą obsługę i ubezpieczenia, aż po zakończenie leasingu.

W Opti Finance pomagamy nie tylko **dobrać najkorzystniejszy leasing**, ale też zadbać o **ubezpieczenie pojazdu** i poprowadzić **księgowość** Twojej firmy — wszystko w jednym miejscu.

Poznaj naszą ofertę:

Leasing i finanse — optif.pl · **Ubezpieczenia** — optif.pl/APK · **Księgowość** — optif.pl/BR

Materiał ma charakter informacyjny i edukacyjny. Wiążące zasady, aktualne opłaty oraz dane kontaktowe każdorazowo określa Twoja umowa leasingu oraz Ogólne Warunki Leasingu (OWL) i Tabela Opłat i Prowizji (TOiP) IMPULS-LEASING Polska, publikowana na impuls-leasing.pl. Podane kwoty mają charakter orientacyjny i mogą ulec zmianie.

Spis treści

1. Zawarcie umowy leasingu

1. Na co zwrócić uwagę przy podpisywaniu umowy?
2. Kto jest właścicielem auta i na kogo jest rejestrowane?
3. Kto rejestruje pojazd i jakie są koszty rejestracji?
4. Jak potwierdzić odbiór pojazdu?
5. Kiedy i do kiedy płacę raty leasingowe?
6. Od czego zależy wysokość raty leasingowej?

2. Obsługa w trakcie trwania umowy

1. Zryczałtowana opłata roczna — co obejmuje i ile wynosi?
2. Zmiana danych firmy (nazwa, adres, forma prawna)
3. Duplikaty dokumentów i zaświadczenia
4. Zmiana harmonogramu spłat
5. Jak czytać potwierdzenie salda?
6. Modyfikacje pojazdu (LPG, hak) i podnajem
7. Kto otrzyma mandat za wykroczenie?

8. Zgłoszenie reklamacji

9. Cesja — przepisanie umowy na inną firmę

3. Ubezpieczenia: szkody i polisy

1. Jak ubezpieczony jest pojazd?
2. Czy mogę ubezpieczyć pojazd poza pakietem Impuls?
3. Rezygnacja ze wznowienia lub zmiana ubezpieczyciela
4. Gdzie i jak zgłosić szkodę?
5. Co w razie szkody całkowitej lub kradzieży?
6. Ubezpieczenia dodatkowe: GAP, CPI, assistance
7. Czy mogę używać pojazdu za granicą?

4. Zakończenie umowy

1. Jak wykupić pojazd po zakończeniu umowy?
2. Wcześniejsze zakończenie umowy
3. Co, gdy nie wykupię i nie zwrócę pojazdu?
4. Jak zwrócić pojazd i kiedy odzyskam weksel?
5. Likwidacja działalności lub zmiana sytuacji firmy

1. Zawarcie umowy leasingu

1. Na co zwrócić uwagę przy podpisywaniu umowy leasingu?

Integralną częścią umowy leasingu są **Ogólne Warunki Leasingu (OWL)** IMPULS-LEASING oraz Harmonogram Rat Leasingowych i Klauzula informacyjna RODO. Warto sprawdzić przede wszystkim **poprawność oznaczenia stron umowy** (zwłaszcza danych Twojej firmy) oraz zapoznać się z OWL i z **Tabelą Opłat i Prowizji (TOiP)** publikowaną na impuls-leasing.pl.

Przy leasingu samochodu zwykle **nie jest wymagane dodatkowe zabezpieczenie**. Weksel własny in blanco bywa stosowany rzadko — najczęściej wtedy, gdy przedmiotem finansowania jest coś innego niż samochód albo gdy transakcja opiewa na istotną kwotę (zwykle od ok. 200 000 zł). Zwróć też uwagę, że rata leasingowa jest **zmienna** i zależy od stopy bazowej (zob. pyt. 6).

2. Na kogo zarejestrowane jest leasingowane auto? Kto jest jego właścicielem?

Właścicielem przedmiotu leasingu przez cały okres trwania umowy jest **IMPULS-LEASING Polska Sp. z o.o.** (Finansujący). Ty jako Korzystający jesteś użytkownikiem pojazdu. Prawo własności możesz nabyć dopiero po zakończeniu umowy — w drodze wykupu za Wartość Końcową (zob. sekcja 4).

3. Kto rejestruje pojazd i jakie są koszty rejestracji?

Rejestracji pojazdu dokonuje IMPULS-LEASING lub działający w jego imieniu podmiot. Koszty związane z rejestracją oraz bieżące ciężary (np. **podatek od środków transportu**) obciążają Korzystającego.

Za samą **usługę rejestracyjną** Finansujący nalicza opłatę zgodną z TOiP — zgodnie z indywidualnymi uzgodnieniami zwykle **270 zł netto + VAT**. Opłata ta nie jest objęta zryczałtowaną opłatą roczną (zob. pyt. 2.1).

4. Jak potwierdzić odbiór pojazdu?

Odbiór pojazdu potwierdzasz w dniu jego wydania przez Dostawcę. Coraz częściej odbywa się to **elektronicznie** — w dniu odbioru otrzymujesz **link** do potwierdzenia odbioru, który wystarczy kliknąć i potwierdzić odbiór online.

Ważne: z chwilą potwierdzenia odbioru przechodzi na Ciebie ryzyko związane z używaniem pojazdu (m.in. jego przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia), dlatego od tego momentu pojazd musi mieć ważne ubezpieczenie.

5. Kiedy i do kiedy płacę raty leasingowe?

Raty leasingowe wnosisz **z góry, do 25. dnia każdego okresu** (jeśli to dzień wolny — do najbliższego dnia roboczego), na rachunek bankowy Finansującego — niezależnie od otrzymania faktury VAT. Pierwsza rata przypada zwykle w miesiącu następującym po rejestracji pojazdu lub podpisaniu potwierdzenia odbioru.

Jeśli nie otrzymasz faktury w ciągu 14 dni od dokonania płatności, niezwłocznie poinformuj o tym IMPULS-LEASING (COK).

6. Od czego zależy wysokość raty leasingowej?

W umowach złotowych rata kalkulowana jest w oparciu o **stopę bazową WIBOR 1M** powiększoną o stałą marżę Finansującego. Oznacza to, że **rata jest zmienna** — przeliczana co miesiąc według stopy bazowej z ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego wystawienie faktury. Informacja o zastosowanej stopie bazowej podawana jest każdorazowo na fakturze. Zmiana raty z tego tytułu nie wymaga aneksu.

2. Obsługa w trakcie trwania umowy

1. Zryczałtowana opłata roczna — co obejmuje i ile wynosi?

IMPULS-LEASING umożliwia rozliczanie większości czynności obsługowych **jedną zryczałtowaną opłatą roczną** zamiast płacenia za każdą czynność osobno. Opłata wynosi **155 zł netto rocznie** (niezależnie od liczby czynności) i jest płacona z góry za każde rozpoczęte 12 miesięcy trwania umowy — pierwsza opłata płacona jest razem z pierwszą ratą.

Ryczałt obejmuje m.in.:

- zmianę harmonogramu (wysokości lub terminów rat), skrócenie/wydłużenie umowy, prolongatę,
- symulacje wcześniejszego zakończenia umowy lub zmiany harmonogramu,
- zmianę nazwy firmy, adresu siedziby, formy prawnej,
- duplikaty dokumentów, zaświadczenia, upoważnienia, aneksy i raporty na wniosek,
- wydanie pozwolenia na podnajem, zmianę zabezpieczeń spłaty,
- wystawienie opinii o współpracy, duplikatu polisy oraz aneksu do polisy,
- czynności w rejestrach (Rejestr Zastawów, Europejski Rejestr Pojazdów) i obsługę zastawu rejestrowego.

Czego ryczałt nie obejmuje: obsługi związanej z naruszeniem przepisów przez użytkownika pojazdu (np. udzielanie informacji organom w związku z mandatami) — pierwsze trzy takie przypadki w trakcie umowy są płatne odrębnie. Osobno płacona jest też **opłata za rejestrację pojazdu (270 zł netto + VAT)**.

Pełny wykaz czynności i wszystkie stawki znajdziesz w TOiP na impuls-leasing.pl.

2. Zmiana danych firmy (nazwa, adres, forma prawna)

Jeśli zmieniły się dane Twojej firmy — nazwa, adres siedziby, forma prawna lub dane teleadresowe — **niezwłocznie poinformuj IMPULS-LEASING**, dołączając zaktualizowane dokumenty rejestrowe. W razie potrzeby sporządzany jest stosowny aneks. Czynność ta jest objęta zryczałtowaną opłatą roczną (zob. pyt. 1).

Zgłoszenia dokonasz przez Centrum Obsługi Klienta:

- e-mail: cok@impuls-leasing.pl
- infolinia: 22 381 00 00
- Portal Klienta: portal.impuls-leasing.pl

3. Duplikaty dokumentów i zaświadczenia

Po duplikat umowy, polisy lub innych dokumentów, a także po zaświadczenie, upoważnienie czy raport, zwróć się do Centrum Obsługi Klienta (cok@impuls-leasing.pl, infolinia 22 381 00 00 lub Portal Klienta). Większość tych czynności jest **objęta zryczałtowaną opłatą roczną** (zob. pyt. 1); pozostałe rozliczane są zgodnie z TOiP.

4. Zmiana harmonogramu spłat

Możesz wnioskować o zmianę harmonogramu — **wydłużenie** lub **skrócenie** umowy albo zmianę wysokości/terminów rat. Wnioski wpływające na ekspozycję finansową mogą wymagać przedstawienia dodatkowych dokumentów do oceny sytuacji finansowej. Po akceptacji sporządzany jest aneks.

Zarówno zmiana harmonogramu, jak i wcześniejsza **symulacja** takiej zmiany są **objęte zryczałtowaną opłatą roczną** (zob. pyt. 1). Wniosek złóż do COK (cok@impuls-leasing.pl lub Portal Klienta).

5. Jak czytać potwierdzenie salda?

Potwierdzenie salda to dokument przedstawiający **stan wzajemnych rozliczeń z IMPULS-LEASING na dany dzień** — sumę zobowiązań pozostałych do zapłaty (raty, ewentualne zaległości i odsetki) oraz ewentualne

nadpłaty. Najczęściej służy do uzgodnienia sald na potrzeby księgowe (np. na koniec roku).

Pamiętaj: zgodnie z OWL masz obowiązek potwierdzić saldo w terminie **7 dni** od otrzymania korespondencji w tej sprawie.

6. Modyfikacje pojazdu (LPG, hak) i podnajem

Pojazd jest własnością Finansującego, dlatego **wszelkie zmiany, przeróbki czy montaż dodatkowego wyposażenia** (np. instalacji LPG, haka holowniczego) wymagają **uprzedniej pisemnej zgody IMPULS-LEASING**. Bez zgody nie wolno też oddawać pojazdu osobie trzeciej ani go obciążać.

Jeśli chcesz oddać pojazd w podnajem, wystąp o stosowne pozwolenie — jego wydanie jest objęte zryczałtowaną opłatą roczną (zob. pyt. 1). Wnioski kieruj do COK (cok@impuls-leasing.pl).

7. Kto otrzyma mandat za przekroczenie prędkości lub inne wykroczenie?

Odpowiedzialność ponosi **Korzystający (użytkownik pojazdu)**. IMPULS-LEASING jako właściciel pojazdu, na wniosek uprawnionego organu, wskazuje dane użytkownika, któremu pojazd był powierzony, a sprawa kierowana jest bezpośrednio do tej osoby.

Uwaga: obsługa związana z naruszeniem przepisów (w tym udzielanie informacji organom) **nie jest objęta** zryczałtowaną opłatą roczną — pierwsze trzy takie przypadki w trakcie umowy rozliczane są odrębnie, zgodnie z TOiP.

8. Zgłoszenie reklamacji

Reklamację dotyczącą usług IMPULS-LEASING możesz złożyć w dogodnej formie:

- pisemnie — osobiście w siedzibie/jednostce obsługującej klientów albo pocztą na adres siedziby,
- ustnie — osobiście do protokołu albo telefonicznie pod numerem 22 381 00 00 (wew. 8),
- elektronicznie — e-mailem na reklamacje@impuls-leasing.pl.

Odpowiedź otrzymasz bez zbędnej zwłoki, nie później niż w **30 dni** od otrzymania reklamacji. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin może zostać wydłużony do **60 dni** (z wcześniejszym poinformowaniem o przyczynie). Odpowiedź udzielana jest pisemnie lub — na Twój wniosek — e-mailem.

9. Cesja — przepisanie umowy leasingu na inną firmę

Przeniesienie praw i obowiązków z umowy leasingu na inny podmiot (cesja) wymaga **zgody IMPULS-LEASING**; podmiot przejmujący podlega ocenie zdolności kredytowej. Aby rozpocząć proces, skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta (cok@impuls-leasing.pl, infolinia 22 381 00 00) i wskaż podmiot zainteresowany przejęciem umowy.

Po pozytywnej weryfikacji sporządzane są stosowne dokumenty (aneksy). Opłaty związane z cesją oraz ewentualną zmianą zabezpieczeń naliczane są zgodnie z TOiP IMPULS-LEASING.

3. Ubezpieczenia: szkody i polisy

1. Jak ubezpieczony jest pojazd?

Przez cały okres umowy pojazd musi być objęty ciągłą ochroną ubezpieczeniową. W przypadku pojazdów mechanicznych obejmuje ona pakiet **OC, AC, NNW i KR (ryzyko kradzieży)**. W polisie jako właściciel oraz ubezpieczony/uposażony wskazany jest wyłącznie Finansujący (IMPULS-LEASING).

Standardowo pojazd ubezpieczany jest **w pakiecie Finansującego** — za pośrednictwem obsługującej IMPULS-LEASING agencji ubezpieczeniowej, na koszt Korzystającego. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na 12 miesięcy albo na cały okres leasingu (ubezpieczenie wieloletnie). Finansujący opłaca składkę, a następnie:

- refakturuje ją na Korzystającego (płatność jednorazowa w terminie z faktury), albo
- na Twój wniosek rozkłada koszt ubezpieczenia na raty doliczane do rat leasingowych (z oprocentowaniem stałym 20% w skali roku).

2. Czy mogę ubezpieczyć pojazd poza pakietem Impuls?

Tak — ubezpieczenie indywidualne jest możliwe, ale wymaga **uprzedniej pisemnej zgody IMPULS-LEASING**. Polisę zawierasz wówczas na rzecz Finansującego, na swój koszt, w zakresie co najmniej OC/AC/NNW/KR, opłacając składkę **jednorazowo** za cały okres, w zakładzie ubezpieczeń akceptowanym przez Finansującego. W polisie jako właściciel i ubezpieczony wskazany jest wyłącznie Finansujący.

Kopię/skan polisy wraz z dowodem opłacenia składki przekaz Finansomu (lub obsługującej go agencji) **nie później niż 30 dni** przed końcem bieżącego okresu ubezpieczenia. Brak ważnej ochrony może skutkować ubezpieczeniem pojazdu przez Finansującego w ramach jego pakietu i obciążeniem Cię kosztami.

3. Rezygnacja ze wznowienia lub zmiana ubezpieczyciela

Jeśli chcesz zrezygnować ze wznowienia ubezpieczenia w pakiecie Finansującego lub zmienić zakład ubezpieczeń, złóż wniosek do IMPULS-LEASING **nie później niż 30 dni** przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia. Zmiana wymaga pisemnej zgody Finansującego, a nowa polisa musi spełniać wymagany zakres i być opłacona jednorazowo. W razie braku zgody lub niezłożenia wniosku w terminie Finansujący zawrze ubezpieczenie na kolejny okres w ramach swojego pakietu.

4. Gdzie i jak zgłosić szkodę?

Szkodę obsłużysz przez **Centrum Likwidacji Szkód IMPULS-LEASING**: impuls-leasing.pl/centrum-likwidacji-szkod. Pamiętaj, aby:

- zgłosić zdarzenie zakładowi ubezpieczeń w terminie wskazanym w OWU, a następnie poinformować Finansującego oraz agenta/brokera,
- przy kolizji — spisać dane sprawcy (nr polisy OC, nazwa i adres zakładu ubezpieczeń) i w miarę możliwości uzyskać jego oświadczenie,
- przy kradzieży — niezwłocznie powiadomić Policję,
- nie naprawiać pojazdu przed oględzinami zakładu ubezpieczeń i zapobiegać powiększaniu się szkody.

Ważne: uszkodzenie lub utrata pojazdu **nie zwalnia** z obowiązku terminowej zapłaty rat leasingowych.

5. Co w razie szkody całkowitej lub kradzieży?

W przypadku utraty, kradzieży lub szkody całkowitej (nienaprawialnego uszkodzenia) **umowa leasingu wygasa** z dniem otrzymania przez Finansującego odpowiedniego dokumentu (np. informacji ubezpieczyciela o uznaniu szkody całkowitej lub dokumentów z postępowania). Następuje wówczas **wcześniejsze rozliczenie umowy**: kwota należna Finansującemu (m.in. Wartość Zdyskontowana, Wartość Końcowa i zaległości) zostaje **pomniejszona o wypłacone odszkodowanie**, a ewentualna nadwyżka zwracana jest na Twój rachunek.

Przy naprawialnej szkodzie częściowej Finansujący — pod warunkiem braku zaległości — upoważnia Cię do odbioru odszkodowania na podstawie faktury za naprawę wykonaną w autoryzowanym serwisie.

6. Ubezpieczenia dodatkowe: GAP, CPI, assistance

Oprócz ubezpieczenia komunikacyjnego IMPULS-LEASING oferuje produkty dodatkowo zabezpieczające Twój budżet:

- **IMPULS GAP** — pokrywa różnicę między wartością początkową/fakturową pojazdu a odszkodowaniem z AC w razie szkody całkowitej lub kradzieży,
- **CPI** — ubezpieczenie spłaty leasingu (m.in. na wypadek zdarzeń losowych),

- **assistance** — pomoc w razie awarii lub wypadku.

Szczegóły i zakres znajdziesz na impuls-leasing.pl. W doborze odpowiednich ubezpieczeń chętnie pomoże Ci również Opti Finance.

7. Czy mogę używać pojazdu za granicą?

Tak, o ile pojazd jest objęty ochroną ubezpieczeniową na danym obszarze. Używanie pojazdu poza terytorium objętym ochroną wymaga **rozszerzenia ubezpieczenia** o szkody mogące powstać poza jego granicami (w zakładzie ubezpieczeń akceptowanym przez Finansującego), a w odpowiednich przypadkach również wydania **Zielonej Karty**. W razie wątpliwości skontaktuj się z COK przed wyjazdem.

4. Zakończenie umowy

1. Jak wykupić pojazd po zakończeniu umowy?

Przy **leasingu operacyjnym** przysługuje Ci prawo nabycia pojazdu za **Wartość Końcową** określoną w umowie. Warunki: zapłata wszystkich należności z umowy wraz z Wartością Końcową oraz **pisemne zgłoszenie zamiaru nabycia w terminie 14 dni** od daty zakończenia umowy.

Przy **leasingu finansowym** prawo własności przechodzi na Ciebie po zapłacie wszystkich należności z umowy w terminie 14 dni od jej zakończenia (Finansujący wystawia wówczas stosowne zaświadczenie). Jeśli nie zdecydujesz się na wykup, pojazd należy zwrócić (zob. pyt. 4).

2. Wcześniejsze zakończenie umowy

Umowę leasingu można rozliczyć przed terminem. Kwota należna Finansującemu obejmuje wówczas zwykle **Wartość Zdyskontowaną** pozostałych rat oraz Wartość Końcową, a także ewentualne zaległości i opłaty obciążające Korzystającego. Aby poznać warunki, poproś o **symulację** — jej przygotowanie jest objęte zryczałtowaną opłatą roczną (zob. pyt. 2.1).

Wniosek i pytania kieruj do Centrum Obsługi Klienta (cok@impuls-leasing.pl, infolinia 22 381 00 00 lub Portal Klienta).

3. Co, gdy nie wykupię i nie zwrócę pojazdu?

Jeżeli po zakończeniu umowy nie nabędziesz pojazdu i nie zwrócisz go w terminie, za **każdy rozpoczęty miesiąc** bezumownego używania Finansujący może obciążyć Cię kwotą równą ostatniej zafakturowanej racie leasingowej; koszty wydania, odbioru i transportu pojazdu również Cię obciążają.

Jeżeli pojazd nie zostanie zwrócony przez 3 miesiące od zakończenia umowy, Finansujący może naliczyć karę umowną do wysokości Wartości Końcowej. Z kolei jeśli w ciągu 3 miesięcy od zakończenia umowy Finansujący nie zbędzie zwróconego pojazdu, przyjmuje się, że nabywasz go za cenę odpowiadającą Wartości Końcowej (powiększoną o VAT).

4. Jak zwrócić pojazd i kiedy odzyskam weksel?

Jeśli nie korzystasz z wykupu, zwróć pojazd na własny koszt i ryzyko — wraz ze wszystkimi dokumentami, instrukcjami i kompletnym wyposażeniem fabrycznym — w miejscu wskazanym przez Finansującego, **nie później niż w 14 dni** od zakończenia umowy. Pojazd powinien być w stanie odpowiadającym normalnemu zużyciu, bez Twoich oznaczeń (reklamowych). W razie uszkodzeń lub nadmiernego zużycia zwrot może odbyć się z udziałem rzeczoznawcy, a koszty ewentualnych strat i opinii obciążają Korzystającego.

Zabezpieczenia: jeśli umowa była zabezpieczona wekslem (przy leasingu samochodu zdarza się to rzadko), po zwrocie pojazdu i całkowitym rozliczeniu wszystkich zobowiązań Finansujący zwraca Ci weksel w terminie **30 dni**.

5. Likwidacja działalności lub zmiana sytuacji firmy

Umowa leasingu zawierana jest na czas określony. Jeśli planujesz likwidację działalności lub istotną zmianę (np. przekształcenie, połączenie, zmianę właściciela), **skontaktuj się wcześniej z IMPULS-LEASING**, aby ustalić dalsze kroki. W zależności od sytuacji rozwiązaniem może być wcześniejsze rozliczenie umowy (zob. pyt. 2) albo **cesja** umowy na inny podmiot.

Pamiętaj, że niektóre zdarzenia (np. zaległości w płatnościach, oddanie pojazdu osobie trzeciej bez zgody, niedozwolone zmiany w pojeździe) mogą uprawniać Finansującego do wypowiedzenia umowy — dlatego o wszelkich zmianach informuj IMPULS-LEASING z wyprzedzeniem.

Masz pytania o leasing, ubezpieczenie albo księgowość?

Opti Finance pomoże Ci dobrać i obsłużyć leasing, ubezpieczyć pojazd oraz zadbać o księgowość Twojej firmy.

Leasing optif.pl · **Ubezpieczenia** optif.pl/APK · **Księgowość** optif.pl/BR